

Politique d'absences et de reprises de cours

La vie est pleine de surprises et nous comprenons que certaines situations soient hors de votre contrôle! C'est pourquoi nous vous donnons la possibilité de reporter un cours si vous devez le manquer. Cependant, le bon fonctionnement de notre atelier de couture dépend de votre présence et de votre collaboration. Pour être en mesure de reprendre votre cours, il y a certaines règles à respecter :

- Vous pouvez reporter un maximum de 1 cours lors d'une même session.
- Si vous savez que vous serez absent à plus de 1 cours au moment de votre inscription, merci de nous contacter à info@lafabriqueethique.com pour voir si un arrangement est possible.
- Vous devez obligatoirement nous aviser par courriel à info@lafabriqueethique.com ou par téléphone au 514-898-0150 si vous devez vous absenter. Sans cet avis, il ne sera pas possible de reprendre le cours manqué.
- Vous devez reprendre votre cours dans les 8 semaines suivant votre absence. Si vous n'avez pas pris de rendez-vous à l'intérieur de ce délai, votre reprise sera annulée.
- Nous faisons de notre mieux pour vous offrir différentes plages horaires pour les reprises. Vous avez la responsabilité de vous rendre disponible pour l'une de ces plages horaires. Nous ne serons pas responsable si vous êtes dans l'impossibilité, dû à un horaire trop chargé, d'assister à votre cours de reprise.
- Les cours manqués ne sont pas remboursables.

Pour fixer une plage horaire pour votre reprise, la procédure la plus efficace est de faire une demande de réservation via notre site internet [en cliquant ICI](#).

Policies : Absence and Make Up Classes

Life is full of surprises and we understand that some situations are beyond your control! That's why we give you the opportunity to make up for one class you have to miss! However, the proper functioning of our sewing studio depends on your presence and cooperation. To be able to reschedule a missed class, there are some rules to follow:

- You can reschedule a maximum of one missed class in a single session.
- If you know you will be absent for more than one class at the time of registration, please contact us at info@lafabriqueethique.com to see if an arrangement can be made.
- You must notify us via email at info@lafabriqueethique.com or call 514-898-0150 if you have to miss one class. Without such notice, it will not be possible to reschedule the class you missed.
- You must make-up for the missed class within 8 weeks of your absence. If you have not made an appointment within this time, you will lose your class.
- We do our best to offer different time slots for make-up classes. You therefore have the responsibility to make yourself available. We will not be responsible if you are unable to attend your make-up class within 8 weeks due to a busy schedule.
- Missed classes are not refundable.

To schedule a time for your make-up class, the easiest way is to send us a reservation request directly online by [clicking HERE](#).